

자주 하는 Q&A

연번	질문	안내
1	임신부의 거주지 이동이 가능한가요?	임신부의 등본상 거주지를 대상으로 지원하는 서비스입니다. 다른 주소지에서의 서비스 지원은 어렵습니다. (예-형제자매의 집, 부모님 집, 친인척 집 등 불가)
2	서비스 지원 범위는?	임신부가사돌봄서비스는 임신부 거주지 내의 청소, 정리수납 등을 지원해주는 서비스로 임신부의 거주지 내 청소에 한해 지원하고 있습니다.
3	서비스 업체 이용은 어떻게 하나요?	업체는 자유롭게 선정하여 거주지 내의 청소 서비스 등을 이용하면 됩니다. (업체, 개인사업자 가능. 가족, 친인척 간의 서비스 제공 불가) 이용 내역을 증빙할 수 있는 업체 라면 어디든 관계없으며 꼭 광주업체가 아니어도 가능합니다.
4	서비스 신청 시 이용 기간은 어떻게 입력하나요?	이용 시작 날짜부터 이용 종료일을 입력하도록 합니다. 신청 당일부턴 출산예정일까지를 이용 기간에 입력하면 됩니다. (실제 이용은 시의 승인안내 후 서비스 이용 가능!)
5	신청페이지 입력할 때 형식 오류가 자주 뜹니다.	오류가 있다는 붉은 문구가 뜬다면 노력 없이 모든 항목 이 작성되어 있는지 확인하고 하단의 유의사항을 꼼꼼히 확인 바랍니다. 1. 날짜 입력은 달력으로 입력 2. 연락처 입력 시 하이픈(-)을 넣어서 작성 3. 첨부파일 서류 넣기
6	신청 시 온라인 방법 외 에 신청하는 방법이 있나요?	없습니다. 임신부 가사돌봄서비스는 온라인 신청/청구만 가능하므로 온라인으로 접수 및 청구하는 점 양해 바랍니다.
7	예정일보다 일찍 출산을 한 경우 서비스 이용이 불가한가요?	임신사실확인서에 기재되어 있는 출산예정일자를 기준으로 하기 때문에 예정일 전에 출산이라도 출산예정일까지 서비스 이용이 가능합니다.
8	서비스 지원 결과는 언제 나오나요?	신청 후 승인까지는 평일 기준 4-5일 정도 소요되며 확정시 승인안내 문자를 드립니다. 승인문자 받은 날부터 이용 가능합니다. 승인 관련해 서류검토 및 승인처리, 승인문자 발송, 청구 후 지급까지는 광주시 여성가족과에서 처리하고 있어 문의사항은 광주시 여성가족과(062-613-2284)로 문의 바랍니다.
9	서비스 청구 후 비용은 어떻게 들어오나요?	지원비용은 청구 완료 후 다음 달에 임신부 명의 통장으로 지급됩니다. 지급 관련 문의사항은 광주시 여성가족과(062-613-2284)로 문의하시기 바랍니다.
10	우선순위가 되면 빨리 확정받는 건가요?	아닙니다. 연간 1,000명 예산 범위 내에서 선착순 모집하고 있는 임신부가사돌봄서비스는 대상자 모집이 초과된 경우 고위험군 임신부, 다태아 등 우선순위를 적용하고 있음으로 대상자 모집이 초과된 상황이 아니라면 신청 우선순위를 보지 않습니다.
11	우선순위 대상 시 제출 서류 문의	고위험군 임신부 및 다태아임을 증빙할 수 있는 의사 소견서 또는 진단서 첨부하면 됩니다.
12	신청 시 첨부파일 형식 문의	임신부가사돌봄서비스 신청 시 [주민등록등본, 임신사실확인서]를 첨부파일에 올려주시면 됩니다. 등본 인터넷 발급 파일도 가능하며, 임신확인서는 병원발급 서류를 찍거나 스캔하여 올리면 됩니다.